

Сетевой этикет

При использовании Интернет нужно помнить, что средства глобальной сети являются всего лишь средствами связи между людьми и никаким образом не отменяют правила, принятые в реальном мире. Однако специфические условия сети Интернет налагают дополнительные условия и требования при использовании сетевых служб. В связи с развитием Интернет, ростом количества людей, которые пользуются сетевыми ресурсами, сложилось новое понятие - сетевой этикет.

Сетевая этика основана на двух главных принципах:

- **Индивидуализм уважается и поощряется.**
- **Сеть следует защищать.**

Развитие Интернет привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной или незапрещенной информации. Недобросовестная реклама по электронной почте, более известная как **спам (spam)**, исходит из множества источников, почти ни один из которых не является законным.

В частности, в соответствии с сетевым этикетом, являются недопустимыми:

1. **Массовая рассылка** предварительно несогласованных электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2. **Несогласованная отправка электронных писем** объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.

3. **Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера**, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

Также не допускается осуществление попыток **несанкционированного доступа к ресурсам Интернет**, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

Значительная часть ресурсов Интернет не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Интернет.

При этом пользователю запрещается:

1. **Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц**, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Интернет третьими лицами от его имени, т.е. обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа.

2. **Фальсификация своего IP-адреса**, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Интернет.

3. **Использование несуществующих обратных адресов** при отправке электронных писем.

Рассмотрим наиболее важные правила сетевого этикета, разделенные по типам сетевых служб.

Правила сетевого этикета для электронной почты

1. Всегда необходимо **заполнять поле Subject (Тема) письма**. Если собеседнику приходит много писем, тогда он сможет сразу разделить нужные ему, ориентируясь по их темам. Отвечая на чье-либо письмо, в поле темы принято вписывать Re: Исходная тема.

2. Отвечая на пришедшее письмо, **рекомендуется цитировать некоторые его отрывки**. Собеседник мог забыть точное содержание своего письма, а цитируя его, можно помочь ему освежить его в памяти. Цитируемые фразы нужно выделять. Для этого на каждой строке цитаты обычно первым ставят символ ">"). **Цитаты также рекомендуется отделять от ответа пустой строкой**. В то же время следует избегать излишнего цитирования, нужно **цитировать только те моменты, на которые отвечают в сообщении**.

3. Рекомендуется держаться как можно ближе к теме. **Если нужно поговорить о чем-то новом, лучше послать отдельное письмо**. Тогда адресат сможет хранить его отдельно.

4. При переписке **допустимо использовать общепринятые аббревиатуры**.

5. **Если текст пишется большими буквами, то это означает, что собеседник громко кричит**. Фразы, написанные большими буквами, читаются очень плохо и это создаст неудобства собеседнику.

6. **Следует избегать грамматических ошибок**, перед отправкой нужно обязательно перечитать письмо.

7. **Нужно избегать прикрепления к электронному письму файлов большого объема**. Не все почтовые сервера позволяют отправлять или принимать такие файлы. Большие файлы можно разбить на несколько небольших объемом около 200 кбайт и разослать их отдельными письмами.

8. Для придания письму эмоциональности **используются смайлики**. Чаще всего применяют такие смайлики:

:-) или :) - улыбка: обычно используется для выражения радости, удовольствия;

:(или :(- несчастное лицо: выражает сожаление или разочарование;

;-) или ;) - подмигивающее лицо: обычно выражает иронию и означает, что слова не следует понимать слишком буквально.

9. По возможности, **нужно использовать подпись**, содержащую некоторую информацию об авторе (адрес домашней странички, телефон, название компании и др.).

10. **Следует уважать право на частную переписку**.

Правила сетевого этикета для общения в чате и мессенджерах

1. Для чата рекомендуется **выбирать ник, не оскорбляющий других участников чата**. Обычно стараются, чтобы он показывал, кто пользователь - мужчина или женщина, т.е. нужно избегать нейтральных имен.

2. Обращаясь к кому-либо, **пишут его ник с двоеточием в начале фразы**.

3. Нужно стараться помогать другим там, где это можно сделать.

4. **Следует уважать время и возможности других**.

5. Не следует многократно **писать одну и ту же фразу, забывая эфир**. Это очень раздражает других участников чата, не нужно злоупотреблять своими возможностями.

6. В чате нужно **придерживаться тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни**. Следует избегать резких и нецензурных выражений и грамматических ошибок. Следует избегать конфликтов и не допускать их. **Желательно прощать другим их ошибки**.

7. Уходя из чата, **принято попрощаться с собеседниками.**

Правила сетевого этикета для телеконференций

1. Прежде, чем начать писать в конференцию, **нужно провести некоторое время, читая сообщения других участников.** За это время в конференции может появиться сообщение от модератора конференции, в котором описываются дополнительные правила для конкретной конференции.

2. **Всегда нужно указывать тему сообщения.** Тема должна точно отражать содержание сообщения. **Тема сообщения указывается кратко, но достаточно ясно и подробно.**

3. Следует **избегать грамматических ошибок**, поэтому нужно перечитывать сообщение перед отправкой.

4. Сообщение следует **отправлять в подходящую для него телеконференцию.** Не рекомендуется посылать одно и то же сообщение сразу в несколько конференций. **Если сообщение предназначено конкретному человеку, лучше отправить этому человеку электронное письмо.**

5. При составлении сообщений в конференцию рекомендуется **использовать общепринятые аббревиатуры** - это сокращает время на создание сообщения, улучшает его читаемость и экономит время и трафик других участников конференции.

6. Рекомендуется **цитировать отрывки того сообщения, на которое отвечают**, однако нужно стараться избегать излишнего цитирования.

7. Следует **избегать слишком длинных сообщений.**

8. В сообщении следует **воздерживаться от личных оскорблений, неуместных шуток и рекламы.**

9. Для придания живости **сообщению можно использовать смайлики в разумных пределах.**

10. По возможности нужно **использовать подпись**, содержащую некоторую информацию об авторе (адрес домашней странички, телефон, название компании и др.).

Использование дидактических характеристик интернет сервисов на различных этапах урока.

В настоящее время Интернет является важнейшей социально-экономической коммуникацией цивилизации. Глобальная сеть обеспечивает информационный сервис общения, досуга и других видов профессиональной деятельности личности. Роль ресурсов Интернет в образовании, безусловно, огромна. Учитель перестает быть единственной инстанцией несения истины, а дистанционное образование с использованием компьютерных технологий уже становится вполне конкурентоспособным на рынке образовательных услуг. Все более популярными становятся дистанционные сетевые курсы и конкурсы. Это позволяет не замыкаться школьному коллективу на уровень школы или района, а выходить далеко за его рамки. Практика показывает, что с помощью Сети Интернет школьники часто и охотно занимаются самообразованием, общаются со своими сверстниками, находят общие интересы.

Обучение подразумевает процесс накопления полезных знаний. Необходимую для усвоения информацию можно найти в разных источниках, наиболее популярным среди которых в настоящее время является Интернет. Роль сети Интернет в процессе обучения весьма весома, так как происходит упрощение доступа к необходимой

информации, а значит, экономия времени и повышение эффективности процесса обучения.

В результате использования сети Интернет в процессе обучения создается специфическая познавательная среда, основными характеристиками которой являются:

интерактивность - активное взаимодействие всех участников обучения друг с другом, а также с информационными ресурсами, поддерживается на техническом и методическом уровне;

гипертекстуальность - насыщенность среды информацией, организованность и удобство данного информационной среды с помощью специальных технологических приемов;

мультимедийность, что обеспечивает интеграцию данной среды практически с любой другой системой (образовательной, научной) на уровне организации и высокую скорость обмена информацией, возможность контролировать процесс обучения, поддерживать обратную связь со слушателями, регулярно обновлять информацию, осуществлять доступ пользователей в любое удобное для них время [2].

Использование современных информационных технологий в учебном процессе позволяет повысить качество учебного материала и усилить образовательные эффекты, поскольку дает преподавателям дополнительные возможности для построения индивидуальных образовательных траекторий учащихся. Применение информационных технологий позволяет реализовать дифференцированный подход к учащимся с разным уровнем готовности к

обучению. Интерактивные обучающие программы, основанные на гипертекстовой структуре и мультимедиа, дают возможность организовать одновременное обучение школьников, обладающих различными способностями и возможностями, создать адаптивную систему обучения.

Применение информационных технологий на уроках имеет ряд преимуществ [3]:

- 1) уменьшение затрат живого труда учителя, который в этом случае превращается в технолога современного учебного процесса, где ведущая роль отводится не столько и не только обучающей деятельности педагога, сколько обучению самих учащихся;
- 2) широкие возможности свободного выбора собственной траектории учения в процессе школьного образования. Отсюда изменяется роль учащегося, который вместо пассивного слушателя становится самоуправляемой личностью, способной использовать те средства информации, которые ему доступны;
- 3) дифференциальный подход к учащимся, основанный на признании того факта, что у разных учеников предыдущий опыт и уровень знаний в одной области различны, каждый ученик приходит к процессу овладения новыми знаниями со своим собственным интеллектуальным багажом, который и определяет степень понимания им нового материала и его интерпретацию, т.е. осуществляется поворот от овладения всеми учащимися одного и того же материала к овладению разными учащимися разного материала;
- 4) повышение оперативности и объективности контроля и оценки результатов обучения;
- 5) непрерывную связь в отношениях "учитель - ученик";
- 6) индивидуализация учебной деятельности (дифференциация темпа обучения, трудности учебных заданий);
- 7) повышение мотивации к учению;

8) развитие у учащихся продуктивных, творческих функций мышления, интеллектуальных способностей, формирование операционного стиля мышления.

Дидактические возможности сети Интернет можно разделить на две группы, исходя из технологии осуществления компьютерной связи: основанные на асинхронном режиме связи (offline) и на синхронном режиме связи (online). При осуществлении связи в асинхронном режиме процесс работы с информацией и процесс приема — передачи информации разнесены во времени. Во время работы с информацией (чтения пришедшей информации, подготовки новой информации и т. д.) компьютер не обращается к сети Интернет и поэтому может быть отключен от нее на этот период. А во время сеанса приема — передачи информации, когда компьютер обращается к глобальной сети, работа с передаваемой или принимаемой информацией не проводится. Это означает, в частности, что в рамках одного сеанса связи практически невозможно рассчитывать на получение ответа на вопрос, заданный в ходе этого же сеанса. Поэтому для обозначения работы по этой технологии связи используют термин «работа в режиме off-line» (от англ. — «выключенная линия») означает работу с информацией (просмотр, чтение, а при необходимости — подготовку нового материала) в процессе сеанса связи, то есть синхронно. Обобщенный перечень основных возможностей сети Интернет в режимах off-line и on-line представлен на рисунке 1:

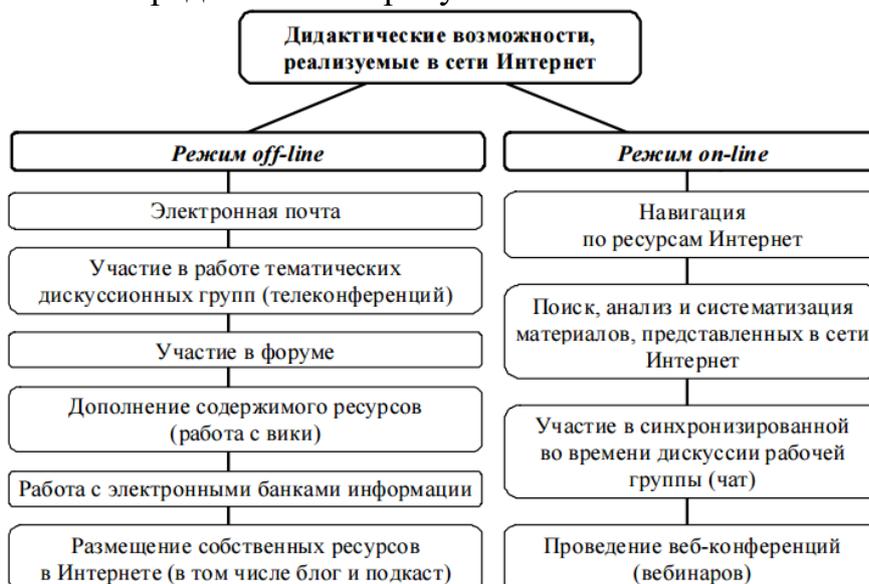


Рисунок 1 – Основные возможности сети Интернет в режимах off-line и on-line, имеющие дидактическую ценность

Информация в системе Интернет, имеющая дидактическую ценность, находится на самых различных сайтах, она динамична (обновляется, удаляется, теряет актуальность) и несосредоточена в определенном месте. Она представлена компьютерными обучающими средствами и программами, электронными изданиями и другой информацией образовательного назначения, совокупность которой называется распределенным информационным образовательным ресурсом [1]. Обобщенный перечень распределенных информационных образовательных ресурсов отражен на рисунке 2:



Рисунок 2 – Основные виды распределенных информационных образовательных ресурсов

Модели обучения с использованием сети можно разделить на смешанное и полное Интернет-обучения. В первом случае Интернет-технологии встраивают в традиционный учебный процесс, а учебный процесс в свою очередь, состоит из контактных и неконтактных периодов обучения. В противном случае обучение происходит целиком в Интернете.

Если рассматривать сеть Интернет с позиций ее образовательных возможностей, то можно выделить следующие возможности:

- 1) публикация учебно-методической информации в сети;
- 2) общение между субъектами и объектами учебного процесса в Интернете;
- 3) дистанционный доступ к информационным ресурсам, удаленных библиотечных каталогов и файлов электронных библиотек, к файлам пользователей, а также к базам данных и знаний;
- 4) дистанционное использование удаленных вычислительных ресурсов и дистанционных лабораторных практикумов.

Внедрение компьютерных технологий в учебный процесс в настоящее время является неотъемлемой частью школьного обучения. Применение компьютерных программных средств на уроках английского языка позволяет учителю не только разнообразить традиционные формы обучения, но и решать самые разные задачи: повысить наглядность обучения, обеспечить его дифференциацию, облегчить контроль знаний, повысить интерес к предмету. С помощью информационных технологий можно решать такие педагогические задачи, как обучение в сотрудничестве, активизация познавательной деятельности, осуществление дифференцированного, индивидуализированного, личностно-ориентированного подхода, разрешать проблемы разноуровневого и группового обучения.

Информационное обеспечение современного образовательного пространства должно находиться на таком уровне, какой бы позволял педагогу решать все стоящие перед ним учебно-воспитательные задачи быстро и эффективно. Информационные технологии позволяют найти решение (или набор решений) для той или иной педагогической ситуации. Новые информационные технологии в образовании в целом и в обучении иностранного языка (английского), в том числе, могут быть применены преподавателем практически на всех этапах учебного процесса, в частности: при подготовке теоретического материала; при создании информационно-методического обеспечения по дисциплине; при разработке демонстрационных материалов для занятия; при проверке знаний обучаемых; для сбора и анализа статистики успеваемости. Данный перечень может видоизменяться и расширяться педагогом в соответствии со спецификой педагогической деятельности.

Новые информационные технологии - это не только новые технические средства, но и новые формы и методы преподавания, новый подход к процессу обучения и воспитания. Современные педагогические технологии, такие, как проектная методика, использование информационных технологий, Интернет — ресурсов позволяют реализовать личностно — ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учётом способностей детей, их уровня обученности, интересов и т. д.

Стремительное внедрение информационных процессов в различные сферы жизни требует разработки новой модели системы образования на основе современных информационных технологий. Речь идёт о создании условий для раскрытия творческого потенциала человека, развития способностей, воспитания потребности самосовершенствования и ответственности.

Таким образом, внедрение ИКТ способствует достижению основной цели модернизации образования – улучшению качества обучения, увеличению доступности образования, обеспечению гармоничного развития личности, ориентирующейся в информационном пространстве, приобщенной к информационно-коммуникационным возможностям современных технологий и обладающей информационной культурой.

Основной целью обучения иностранным языкам является формирование и развитие коммуникативной культуры школьников, обучение практическому овладению иностранным языком. Задача учителя состоит в том, чтобы создать условия практического овладения языком для каждого учащегося, выбрать такие методы обучения, которые позволили бы каждому ученику проявить свою активность, своё творчество. Задача учителя - активизировать познавательную деятельность учащихся в процессе обучения иностранным языкам.

В отличие от традиционных методик, где учитель привык давать и требовать определенные знания, при использовании интерактивных форм обучения ученик сам становится главной действующей фигурой и сам открывает путь к усвоению знаний. Учитель выступает в этой ситуации активным помощником, и его главная функция - организация и стимулирование учебного процесса.

На уроках английского языка с помощью компьютера можно решать целый ряд задач:

- формировать навыки и умения чтения, непосредственно используя материалы сети разной степени сложности;
- совершенствовать умения аудирования на основе аутентичных звуковых текстов;
- совершенствовать умения письменной речи, пополнять свой словарный запас, как активный, так и пассивный, лексикой современного иностранного языка, отражающей определенный этап развития культуры народа, социальное и политическое устройство общества;
- знакомить с культуроведческими знаниями, включающими в себя речевой этикет, особенности речевого поведения различных народов в условиях общения, особенности культуры, традиций страны изучаемого языка;
- формировать устойчивую мотивацию иноязычной деятельности учащихся на уроке.

Таким образом, содержательная основа массовой компьютеризации образования, безусловно, связана с тем, что современный компьютер представляет собой техническое средство, которое способствует эффективному обучению, а впоследствии сказывается на общем развитии учащихся.

Специфика ИКТ как средства обучения связана с такими характеристиками как:

- Интерактивность – возможность диалога с обратной связью и оценкой;

- Независимость - равные возможности при обучении, т.к. ИКТ доступны всем учащимся в школе бесплатно;
- Адаптивность – возможность приспособиться к уровню каждого учащегося (темп, материал, мотивация, методы, предпочтения);
- Аутентичность – ИКТ дают возможность для более аутентичных видов деятельности: восприятие речи на слух и зрительное восприятие культуры.

Использование электронных энциклопедий и словарей:

- www.britanica.com
- www.wikipedia.com
- www.encyclopedia.com

При работе с этими источниками информации учителю всегда следует обращать внимание учащихся на необходимость критически оценивать достоверность предложенной информации и при необходимости адаптировать материал.

- www.thesaurus.com – словарь

Тезаурус можно использовать при **подготовке к разделу ЕГЭ «Грамматика и лексика»**, т.к. он дает возможность проработать не только с определением слова, но и позволяет подобрать к нему синонимы, антонимы, наглядно представить поле использования слова, что особенно удобно при работе с фразовыми глаголами и устойчивыми выражениями.

Участие в международных проектах.

- www.epals.com
- <http://www.its-myworld.com/open/penpals.asp> - личная переписка

Epals – международный Интернет – проект – это содружество учителей из разных стран мира, которые хотели бы, чтобы учащиеся использовали свои знания английского языка для общения со своими сверстниками. Главная цель данного проекта – это создание безопасной среды для межкультурного обмена между школьниками.

Перед участниками проекта открываются уникальные перспективы. Во-первых, это индивидуальное участие - учащиеся могут (под руководством учителя или самостоятельно) обмениваться электронными письмами со сверстниками из 200 стран. Во-вторых, существует возможность организации групповых проектов. Информация на сайте поможет учителю подобрать тот проект, который будет интересен именно для данной возрастной группы.

Все проекты, предлагаемые на сайте, детально разработаны: выделены цели, задачи, этапы реализации, предполагаемые результаты. Готовый и оформленный раздаточный материал, анкеты, шаблоны и методические рекомендации позволяют существенно снизить время подготовки к уроку. Четкая структура проекта позволяет педагогу заранее спланировать уроки и организовать учебный процесс таким образом, чтобы максимально эффективно использовать ИКТ в своих целях. Для того чтобы стать участником Epals Project преподавателю необходимо зарегистрироваться на сайте www.epals.com и опубликовать свое «портфолио». План и требования к его оформлению есть на сайте.

Участие в подобных проектах значительно повышает познавательный интерес учащихся к предмету (т.к. учащиеся осознают важность английского языка – как языка международного общения) и мотивацию при обучении правилам написания письма (т.к. позволяет на практике использовать полученные на уроках знания).

Тестирование знаний учащихся.

- http://www.learn4good.com/languages/english_level.htm - (Знания учащихся оцениваются по международной шкале в режиме on-line. Формат заданий **совпадает с форматом ЦТ** и может быть использован при подготовке к разделу «Лексика и грамматика»- задания на множественный выбор).
- <http://a4esl.org/> - большой выбор уже готовых тестов разного типа и уровня сложности
- <http://hotpot.uvic.ca/> - Сайт позволяет учителям и ученикам получить доступ к тестам, выложенным в сети. В банке имеющиеся тестов можно подобрать тесты на **словообразование (ЦТ)**. Педагогам также предлагаются инструкции, при помощи которых они могут составить свои собственные тесты. Главный принцип при составлении тестового задания – рациональность затрат учительского времени и сил!

Обучение чтению

Интернет - превосходное средство для получения информации о последних событиях в мире. Таким образом, можно с помощью Интернет превратить классную комнату в агентство новостей, а своих учеников - в первоклассных репортеров. Такой вид деятельности подойдет для старших классов, так как включает в себя объемное чтение и искусство интерпретации, беглую речь.

The Washington Post ()

CNN World News (),

ABC News (),

BBC World Service (),

The Washington Times ()

The New York Times () - все эти и другие новостные агентства имеют похожую удобную для пользователя структуру дерева ссылок. Название и количество рубрик может варьироваться от издательства к издательству, однако все они охватывают основные сферы жизнедеятельности человека.

BBC World Service (<http://www.bbc.co.uk/worldservice>) предоставляют возможность не только прочитать, но и прослушать новости, на многих языках, причем можно даже выбрать для себя подходящий уровень владения английским и прослушать новости в режиме LEARNING ENGLISH. Интересной может показаться двойная классификация статей - по темам и по континентам. Обратная связь с издательством осуществляется с помощью ссылки CONTACT US.

Можно предложить ученикам работать по двое или по трое, исследовать статьи, охватывающие все стороны жизни: передовицы, спорт, погоду, культуру... Преимущество такой работы заключается в полной вовлеченности всего класса в сочетании с дифференциацией заданий: сильные ученики могут заняться исследованием более трудных статей, в то время как более слабым можно поручить отчет о погодных условиях или что-нибудь из области культуры.

В дополнение к работе над навыками чтения и говорения, можно пополнять словарный запас. Для этого надо предложить учащимся составить словарные статьи, опираясь на прочитанную информацию. Возможно приобретение новых грамматических навыков, примеры которых встретились в статьях.

Результатом такой работы может стать создание своей странички, посвященной одному конкретному событию, где необходимо попытаться дать нейтральное видение проблемы, основываясь на анализе информации различных новостных агентств. Здесь же необходимо указать гиперссылки на источники. Для развития межкультурной

компетенции исследование статей на определенную тему лишь одного из новостных агентств на протяжении длительного промежутка времени имеет также свои преимущества: досконально изучив проблему, учащиеся будут в состоянии не только определить позицию данной страны к изучаемой проблеме, но и выявить основания для такой точки зрения, и, соответственно, смогут прогнозировать развитие событий. После проделанной работы необходима дискуссия или телеконференция, где работа каждого ученика или группы будет являться отдельным сектором общей проблемы. Т.о., поделившись результатами своей работы и сложив их в единое целое, учащиеся получают многогранную картину события, которая позволит им понять причины происходящего и, вполне вероятно, нацелит их на поиск оптимального решения - ведь понимание, установление причинно-следственных связей - это единственно правильная основа для выхода из конфликта.

Основным достоинством такой работы является то, что учащиеся получают доступ к информации из первых рук, а не к недельной или того более давности печатным изданиям, и оказываются вовлеченными в гущу мировых событий, самолично оказывая на него влияние.

Еще одним популярным онлайн-ресурсом, активно используемым в моей практике, является ресурс British Council. В своей работе я использую два раздела данного ресурса: *Learn English Kids* (<http://learnenglishkids.britishcouncil.org>) и *Learn English Teens* (<http://learnenglishteens.britishcouncil.org/>). Это комплексный ресурс, с помощью которого можно выполнять задания направленные на развитие различных речевых умений. Кроме того, здесь много разнообразного речевого материала, который можно использовать как речевую разминку, физкультминутку на уроке, для закрепления новой лексики и в качестве «рекламной паузы» на уроке.

ИКТ позволяют более полно реализовать целый комплекс методических, дидактических, педагогических и психологических принципов, делают процесс обучения более интересным и творческим. Возможности учитывать уровни языковой подготовки учащихся являются основной для реализации принципов индивидуализации и дифференцированного подхода в обучении. При этом соблюдается принцип доступности и учитывается индивидуальный темп работы каждого ученика. Используя компьютер и Интернет, можно организовать на уроке индивидуальную, парную и групповую формы работы. Однако необходимо помнить, что компьютер не может заменить учителя на уроке. Необходимо тщательно планировать время работы с компьютером на уроке и использовать его именно тогда, когда это действительно необходимо.

Список использованных источников

1. В.П. Демкин, Г.В. Можяева, Т.В. Руденко. Дидактические модели проведения уроков с применением интернет-технологий и мультимедиа средств (Дата обращения: 20.10.2016 http://media.miu.by/files/store/items/iot/22/iot_22_2010_05.pdf)
2. Дидактические возможности Интернет-технологий (Дата обращения: 10.10.2016 http://studbooks.net/65981/informatika/didakticheskie_vozmozhnosti_internet_tehnologiy)
3. Окунева Н. Ф. Использование ИКТ на уроках русского языка и литературы // Школьная педагогика. — 2015. — №2. — С. 30-32.

